

П Р И К А З

№16

от «09» февраля 2026 г.

«Об утверждении Положения
о порядке реализации театральных
билетов льготным категориям граждан»

В соответствии с ч.2 ст.52 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» с целью повышения доступности театрального искусства для различных групп населения, имеющих право льготного посещения ГАУК «Пензенский драматический театр», -

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 09 февраля 2026 года Положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в Государственном автономном учреждении культуры «Пензенский областной драматический театр имени А.В. Луначарского» в новой редакции.
2. С целью информирования зрителей о порядке предоставления льгот:
 - 2.1. Заведующей билетными кассами Нечаевой О.С. обеспечить размещение копии Положения в кассовом зале театра;
 - 2.2. Руководителю литературно-драматургической частью Соколову В.Г. обеспечить размещение электронной копии Положения на официальном сайте театра.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



А.В. Минаев

Утверждено

Приказом ГАУК «Пензенский
драматический театр»
от 09 февраля 2026 г. № 16

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в Государственном автономном учреждении культуры «Пензенский областной драматический театр имени А.В. Луначарского»

1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее положение о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан (далее – «Положение») разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, расширение доступности театрального искусства для различных групп населения.

1.2. Положение регламентирует деятельность Государственного автономного учреждения культуры «Пензенский областной драматический театр имени А.В. Луначарского» (далее – «Театр», «Пензенский драматический театр») по реализации театральных билетов на репертуарные спектакли Театра для льготных категорий зрителей.

1.3. Информация о предоставлении льгот размещается в кассовом зале Театра в открытом доступе, а также на официальном сайте Театра (penzateatr.ru).

2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Положение устанавливает льготы на приобретение театральных билетов на спектакли текущего репертуара Театра, исполняемые исключительно на большой сцене Пензенского драматического театра по адресу: г.Пенза, ул. Московская, 89. Положение не распространяется на спектакли Театра, исполняемые на других сценических площадках, а также на спектакли и иные мероприятия, организуемые на сценах Пензенского драматического театра другими театрами.

2.2. Льготы распространяются исключительно на текущие репертуарные спектакли и не распространяются на спектакли открытия и закрытия театрального сезона, гастрольные мероприятия, коммерческие культурно-зрелищные мероприятия, мероприятия, проводимые Театром в рамках договорных отношений с третьими лицами, а также спектакли, исполняемые на малой сцене Театра.

2.2. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется в кассе Театра по адресу: г.Пенза, ул. Московская, 89 (время работы кассы: с 10.00 до 19.00 час., ежедневно без выходных дней и без перерыва на обед). Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через официальный сайт Театра в сети «Интернет» и иные электронные сервисы по продаже билетов, через уполномоченные и специализированные организации.

Пригласительные билеты (при бесплатном посещении) выдаются старшим администратором (контактный номер телефона 88412566148) в день проведения спектакля при наличии свободных мест.

2.3. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется из числа имеющихся в свободной продаже билетов.

2.4. Театр оставляет за собой право изменять льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления по своему усмотрению, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.5. Все изменения в Положение утверждаются приказом директора Театра. Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.6. Категории зрителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность приобрести льготные театральные билеты, отражены в приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения Театра в соответствии с приложением № 1 к Положению, обязано предъявить билетному кассиру (или старшему администратору), при приобретении льготного театрального билета, документы, подтверждающие право на льготу и документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении гражданина и др.).

3.2. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота предоставляется по одному из оснований по выбору гражданина.

3.3. На основании предъявленного документа, подтверждающего право на льготу, билетный кассир выдает гражданину театральный билет по льготной цене, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета.

При бесплатном посещении спектаклей старший администратор на основании предъявленного документа, подтверждающего право на льготу, выдает пригласительный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале.

3.4. Приобретая театральные билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, зритель дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Театром и зрителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.5. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, зритель уведомлен о том, что вход в зрительный зал по льготному билету, возможен только при предоставлении документа, подтверждающего право на льготу и документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении гражданина и др.).

3.6. Количество бесплатных билетов, а также места на спектакли определяются Театром самостоятельно.

3.7. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, билетный кассир (старший администратор) может предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара Театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству Театра с просьбой о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара.

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) дату предполагаемого посещения и название спектакля;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию.

4.3. В разумные сроки администраторы Театра устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.4. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль из текущего репертуара Театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.5. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок предоставления льгот при групповом посещении театра.

5.1. Председатель общества инвалидов, руководитель учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, руководитель общественной организации, которое организует посещение Театра, не позднее, чем за неделю до посещения предоставляет директору Театра заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого дня посещения спектакля, количества лиц и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение.

5.2. Допускается посещение театра одновременно несколькими группами лиц.

5.3. Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет по той же цене, по какой приобретены билеты на групповое посещение. На каждые 20 входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего.

5.4. В случае одобрения заявки директором Театра кассир бронирует места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия), стоимости билетов.

5.5. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении театра несет сопровождающее лицо.

6. Основания для отказа в предоставлении льготы

6.1. Основанием для отказа в предоставлении льготы может служить:

-отмена мероприятия;

-отсутствие документа, подтверждающего право на льготу и документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении гражданина и др.).

-несоответствие возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие.

Приложение №1

к Положению о порядке реализации театральных билетов льготным категориям граждан в ГАУК «Пензенский драматический театр»

Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу	Льгота
При индивидуальном посещении		
- дети дошкольного возраста, до 3 лет, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка, без предоставления места	свидетельство о рождении	бесплатно
- дети-инвалиды и лица их сопровождающие (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	справка, подтверждающая факт установления инвалидности	бесплатно
- дети-сироты и лица их сопровождающие (1 человек), на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	любой документ, подтверждающий статус ребенка	бесплатно
- дети, оставшиеся без попечения родителей, на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	документ, подтверждающий установление опеки (попечительства), передачу в приемную семью	бесплатно
-дети из многодетных семей (до 18 лет) и родители на спектакли со знаком информационной продукции, соответствующим возрасту ребенка	удостоверение многодетной семьи или QR-код, содержащийся в электронном удостоверении многодетной семьи. Вышеуказанные сведения могут быть предоставлены с использованием сервиса «Цифровой ID».	бесплатно
- инвалиды-колясочники	справка, подтверждающая факт установления инвалидности	бесплатно
- сопровождающее лицо		бесплатно
- инвалиды I и II группы	справка, подтверждающая факт установления инвалидности	бесплатно
- сопровождающее лицо		бесплатно
- участники и ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий	удостоверение	бесплатно
- бойцы и командиры подразделений общественного объединения правоохранительной направленности «Отряд содействия полиции «Тигр» Пензенской области	удостоверение	бесплатно
- беременные женщины	Справка, подтверждающая факт беременности или обменная карта	бесплатно 7 октября и 7 апреля (в случае отсутствия спектаклей Театра в указанные дни в следующий ближайший день показа спектакля)

Пенсионеры	Пенсионное удостоверение. Статус пенсионера может быть подтвержден с использованием сервиса «Цифровой ID».	скидка 20% от цены билета
При групповом посещении		
Инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	обращение председателя общества инвалидов или руководителя учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	бесплатно